

https://abilitypersonal.com/job/mitarbeiter_marktforschung/

Mitarbeiter m/w/d) **Bereich** Marktforschung
(Dialogmarketing)

Arbeitgeber
Ability Personalservice GmbH

Beschreibung

Sie haben noch keine Berufserfahrung, aber Spaß am Telefonieren? Kein Problem, dann fangen Sie als Quereinsteiger bei uns an.

Arbeitszeiten

Vollzeit, Teilzeit, Festanstellung

Wir bieten:

- Zusammenhalt und Spaß im Team sowie regelmäßige Team- und Standortevents und Feel-Good Aktionen
- Anerkennung und Wertschätzung von Kollegen und Führungskräften
- 4-wöchige und bezahlte Einarbeitungsphase
- Ein subventioniertes RNV Job-Ticket
- Getränkeautomaten zur kostenfreien Nutzung
- Einen gut erreichbaren Arbeitsplatz in Mannheim oder Frankfurt am Main
- Erfolgserlebnisse mit glücklichen Kunden am Ohr

Sie können uns auch gerne Anrufen.

Telefon: 0621 8799580-0

Ability Personalservice GmbH
Rheingoldstraße 43
68199 Mannheim

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zuständig für die telefonische sowie schriftlich Betreuung unserer Kunden
- Sie beraten unsere Kunden kompetent und finden gemeinsam Lösungen für eine optimale Kundenzufriedenheit
- Sie bearbeiten die Anliegen unserer Kunden fallabschließend und pflegen gewissenhaft unsere Datenbank
- Sie bieten unseren Kunden unsere hervorragenden Mehrwertangebote an, zu denen sie kaum nein sagen können

Ihr Profil:

- Sie arbeiten zielorientiert und sind ein Teamplayer
- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen (z. B. zum Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing bzw. im Einzelhandel oder besitzen kaufmännische Grundkenntnisse
- Sie sind motiviert und haben idealerweise erste Erfahrungen im Customer Service
- Ihrer Telefonstimme hört man gerne zu
- Sie können gut beraten und überzeugen, sind also kommunikativ und rhetorisch fit
- Sie sind serviceorientiert und der Kundenumgang macht Ihnen Freude
- Die deutsche Sprache beherrschen Sie fließend

Zusätzlich bieten wir:

- zusätzliche Sonderzahlungen je nach Projekt
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergünstigte Rhein-Neckar-Ticket RNV in Mannheim

Art der Stelle: Vollzeit, Teilzeit, Festanstellung

Gehalt: 10,80 € /Stunde

Die **Ability Personalservice GmbH** Mannheim und Frankfurt/Main ist als "Perlenfischer oder Talentsucher" bei ihren Auftraggebern sehr beliebt.

Vor Ort und auch überregional arbeiten wir für Top-Kunden, die dauerhaft feste Arbeitsplätze und Kundenübernahmen bieten und das bei gutem Gehaltsniveau.

Wir suchen Menschen wie Sie, welche die Fähigkeit (the ability) haben (oder sich aneignen wollen) unsere offenen Stellen ideal zu besetzen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!